



卫生计生监督信息

第二期

达州市达川区卫生和计划生育监督执法大队

2022年12月29日

浅析达川区公共场所卫生监督管理难点及对策



执法人员在某酒店开展卫生监督检查

公共场所卫生监督管理领域较为广泛，特别是小足浴店、小理发店、小美容店等“三小行业”数量庞大，因门槛低，卫生设施不齐全，经营者文化程度不高，管理水平低等，一直以来是卫生监督工作的难点。为有效改善我区公共场所卫生监督管理现状，提升卫生监督效率，促进公共场所经营单位自律切实提高服务质量和管理水平，保障公众身体健康，特将2022年我区公共场所卫生监督管理情况进行梳理并就如何有效加强卫生监督工作探讨如下：

一、我区公共场所本底数据及卫生监督基本情况

2022年，我区公共场所经营单位共941家，已取得有效卫生许可证的690家（其中：候诊室、候车室、候机室类19家、理发类216家、美容类182家、商超类35家、住宿类130家、足浴及公共浴室类73家、歌舞厅及影剧院类25家、游泳池类8家、游戏厅及体育馆2家）、发放“三小行业”《达州市公共场所灵活就业促创业卫生辅导意见书》226家（其中：理发类111家、美容类31家、足浴类84家）、无卫生许可证的25家，卫生许可证办证率（含灵活就业促创业卫生辅导整改）为97.3%。公共场所各类别占比分别为：候诊室、候车室、候机室2%、美容美发57.4%、商超3.7%、住宿13.8%、足浴及公共浴室16.7%、歌舞厅及影剧院2.7%、游泳池0.8%、游戏厅及体育馆0.2%、其他2.7%。

二、我区公共场所卫生监督的难点分析

公共场所与群众生活密切相关，其卫生状况的好坏直接影响到社会公众的身体健康。在公共场所卫生监督工作实践中，由于公共场所具有较强的开放性，经营者的自律意识和大众的维权意识高低不一，所以在日常卫生监督工作发现很多问题，面临很多工作难点。通过深入剖析问题、探讨工作策略，对提升卫生监督工作效率，实现科学化、高效化管理，具有至关重要的意义。

我区公共场所卫生监督面临的问题和工作难点：

（一）行业众多管理难。作为地处大巴山红色革命老区的达川区经济属欠发达地区，很多经营者为了生存，选择资

金投入少的行业如小足浴店、小理发店、小美容店等“三小行业”，背街小巷数量多、分布广，卫生监督覆盖面特别大。

（二）经营者不愿过多投入。经营者为节约成本，卫生设施投入能省就省，加之许可与监管证照分离，卫生执法人员不能第一时间到现场进行审查、指导，新开设的公共场所经营单位存在卫生设施不全、不符合卫生要求现象较多，按照法律和卫生规范要求须立即整改，出现局部整改需增加投入的矛盾、停业整改影响经营的矛盾，监督困难大。

（三）卫生许可与监管信息共享不畅。公共场所卫生许可办理录入与卫生监督信息未并网，录入不同步，卫生执法人员不能第一时间了解卫生许可证办理情况，加之管理区域大，存在对新办公场所卫生许可证的经营单位未及时监督的现象。

（四）经营者法律意识淡薄，自律意识差。很多公共场所特别是“三小行业”经营者在日常经营中，普遍存在法律意识淡薄，又不愿主动学习，自律意识差的问题，给公共场所卫生监督工作带来了一定的困难。



执法人员在某音乐厅检查证照办理情况

（五）从业人员流动性大。公共场所从业人员普遍存在

人员流动性大的问题，加之近期区疾控中心因工作职能调整，暂未开展免费体检，一些经营者为节约体检成本，不愿组织本单位从业人员参加第三方机构体检及时办理健康证，存在未取得有效健康合格证明上岗的现象。

（六）经营不景气随时关停较多。“三小行业”资金投入低，个别经营者前期缺乏市场调研，在经营不久后，见效益不明显或未达期望值，不久即关停，导致统计总量基数不断扩大，需定期现场核实并及时清理。

（七）卫生监督体系建设滞后及人员严重匮乏。目前我区公共场所卫生监督工作智能化建设乏力，仍然采用传统的监督管理模式，不仅存在效率低下问题，也浪费了大量人力、物力。如何高效利用现代信息技术提升综合管理水平，是我们需重点关注的问题。同时，我大队属涉改单位，近六年来未新增人员，随着离退休人员的增多，一线执法人员缺岗严重，而监督工作量却不断增大，导致执法人员工作压力过大、工作效率下滑。

三、提升我区公共场所卫生监督水平的对策

针对上述我区公共场所卫生监督存在的问题和难点，我大队高度重视，不断挖掘现有潜能，有效整合监督力量，强化一线执法人员综合管理理念，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识，将严格执法与热心指导紧密结合，全力推动卫生监督工作水平不断提升：

（一）全面加强卫生监督。针对我区行政区域大、“三小行业”众多，结合我区公共场所卫生美容美发类和住宿类

占比较重这一特性，在工作中注重信息收集，实施按区域、按行业加强卫生监督巡查，严格落实办理卫生许可证及从业人员的健康证明并建立卫生管理档案；统一制作公共场所卫生信息公示栏，免费向经营者提供公示栏及卫生管理制度，使消费者能及时掌握经营者相关信息；强化电子档案实时查询，开展监督后及时录入四川智慧卫生监督网、社会信用平台及“互联+监管网”，对检查中发现的违法行为，敢于逗硬，依法实施行政处罚。



为“三小行业”经营者免费发放辅导意见书及卫生信息公示栏

（二）严格督促落实卫生设施。强化预防性卫生审查及现场监督，对检查中发现卫生设施不符合要求的经营单位，科学化、合理化地指导经营者予以完善，及时提出整改意见，事后追踪，使整改落到实处。

（三）加强与行政审批局的工作衔接。通过与区行政审批局的工作联系，定期互享公共场所卫生监督管理相关信息，及时掌握公共场所卫生管理动态。同时，向上级汇报卫生监督信息管理中遇到的难点，力争从宏观上改善卫生监督录入

机制，借鉴其他行政机构信息互享的管理模式，有效提升工作效率和管理水平。



执法人员向群众开展卫生法律法规知识宣传

（四）加强卫生监督案例和法律法规知识宣传。

通过集中培训、微信群内宣传和现场监督宣传、区政府统一组织的宣传活动及接受网上咨询宣传等多种模式，结合典型案例，使经营者能统一思想、提高认识，自觉遵守公共场所卫生监督管理中的各项法律法规，减轻工作阻力。同时，通过宣传，引导社会公众参与到管理过程中来，提升公众的参与度和代入感，提高综合治理能力与水平，构建立体化的宣传格局。

（五）加强卫生监督体系建设。在卫生监督管理中，倡导智能化、精细化管理，构建网上查询机制，认真学习发达地区先进管理经验，努力提升基层卫生监督管理水平。同时加强执法人员自身业务培训，拓展工作视野和格局，并向主管部门建议招录部分公共卫生专业人员充实到一线卫生监督执法队伍，减轻基层工作压力，确保全面完成各项工作指

标与任务，使我区公共场所卫生监督管理体系迈上新台阶。

作者：文军